

POLÍTICA

AVANTE CONSTRUCCION, INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS S.L. orienta su Política a una mejora continua del sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, a fin de garantizar que los servicios que presta satisfagan y generen confianza a sus clientes.

Para ello, es primordial el conocimiento de las necesidades y atención personalizada a nuestros clientes, el cumplimiento de los plazos de entrega pactados y asegurar la calidad de nuestros servicios así como la prevención de la contaminación durante el proceso de construcción derivado de nuestra actividad.

AVANTE CONSTRUCCION, INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS S.L. se compromete al cumplimiento de los requisitos legales y normativa aplicable en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, dentro de una política de mejora continua de nuestra actitud y comportamiento en todos los ámbitos de la gestión integrada, incluso el compromiso de protección del medio ambiente, prevención de la contaminación y a preservar la salud de los trabajadores mediante establecimiento de medidas de seguridad y salud en el trabajo, evitando el deterioro de la salud.

Es voluntad de **AVANTE CONSTRUCCION, INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS S.L.** y establece como objetivos generales:

- **Satisfacer a nuestros clientes en base a conocer sus necesidades.**
- **Compromiso con el cumplimiento de los plazos, cumpliendo las necesidades y exigencias del cliente.**
- **Trabajar con contratos de transparencia garantizando al cliente que su inversión revierte íntegramente en su proyecto, evitándole con ello ningún tipo de sorpresas.**
- **Entorno colaborativo con la dirección facultativa y la propiedad.**
- **Ofrecer un servicio postventa adaptado a las necesidades de cada cliente.**
- **Promover la formación, sensibilización, motivación y reciclaje de nuestro personal y reteniendo el talento.**
- **Incluir el compromiso de cumplir con todos los requisitos o compromisos de carácter ambiental que pudiera suscribir privadamente.**
- **Generar acciones correctivas necesarias para lograr la mejora continua del sistema.**
- **Compromiso con la prevención de todos los posibles impactos ambientales que se puedan generar de los aspectos ambientales identificados.**
- **Fomentar las buenas prácticas en el área medioambiental.**
- **Tratar con toda rapidez y eficacia las reclamaciones y/o sugerencias de nuestros clientes.**
- **Hacer un control y seguimiento de todos nuestros proveedores e implicarles en nuestro sistema de mejora continua.**
- **Implantar y mantener el Sistema de Gestión Integrado según las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001**



POLÍTICA

AVANTE CONSTRUCCION, INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS S.L. se compromete en materia de seguridad y salud en el trabajo:

- **Al análisis y la determinación de acciones dirigidas a eliminar los peligros y reducir riesgos para la SST, incluyendo las causas de los incidentes y accidentes laborales, para la implantación de las adecuadas acciones correctoras.**
- **Al compromiso activo de la mejora continua del sistema de gestión de la SST.**
- **A la consulta y participación de los trabajadores en la SST de la organización.**

Anualmente, la Dirección revisa esta política y fija y revisa los objetivos y metas concretos de acuerdo con esta política y determina los recursos (humanos, formativos, materiales, etc...) necesarios para su consecución.

La Dirección, como máximo representante de **AVANTE CONSTRUCCION, INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS S.L.** adquiere el compromiso de que la política descrita sea llevada a efecto, se mantenga al día y esté a disposición de todas las partes interesadas.

Fecha de aprobación 22 de diciembre de 2020

La Dirección

Fecha entrega: 22/12/2020

Fdo: BRETONES MOYA, DAVID